

Либерально-демократические ценности / Journal of liberal democratic values <https://liberal-journal.ru>

2017, Том 1, №2 / 2017, Vol 1, No 2 <https://liberal-journal.ru/issue-2-2017.html>

URL статьи: <https://liberal-journal.ru/PDF/05LDZ217.pdf>

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Сороченко В.В. Аспекты применения инжиниринга труда в системе социально-экономических отношений // Либерально-демократические Ценности Том 1, №2 (2017) <https://liberal-journal.ru/PDF/05LDZ217.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**Сороченко Виктор Владимирович**

НАНО ВО «Институт мировых цивилизаций», Россия, Москва

Доцент кафедры «Менеджмента»

Кандидат экономических наук

E-mail: [torians@mail.ru](mailto:torians@mail.ru)

## **Аспекты применения инжиниринга труда в системе социально-экономических отношений**

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы развития методов и подходов к качественному инжинирингу труда, проектирования трудовых систем на основе процессного подхода с учетом развития современных информационно-коммуникационных технологий, инжиниринга труда как элемента экономики, социологии и психологии труда, стоимостно-ориентированной концепции контроллинга, системы качественного планирования и контроля использования ресурсов предприятия, экономико-математических методов анализа, прогнозирования и моделирования, трудовой миграции и трудовой мобильности, качества трудовой жизни в купе с человеческим и интеллектуальным капиталом.

**Ключевые слова:** инжиниринг; процессный подход; трудовые ресурсы; анализ ресурсов; трудовые процессы; организация труда; контроллинг персонала; система сбалансированных показателей

Начало XX столетия характеризовалось интенсивным ростом мировой экономики за счет роста промышленности и расширения форм мировой торговли, финансовых отношений. В таких условиях, наряду с расширением рынков сбыта, остро встал вопрос ресурсной обеспеченности предприятий, перешедших во многом на серийное и массовое производство.

Трудовые ресурсы, их качество, стали, при этом, камнем преткновения, так как к возобновляемым отнести их можно чисто условно, а замещение выбытие национальной рабочей силы внешними трудовыми мигрантами в среднесрочной и долгосрочной перспективе порождала целый ряд социальных и политических проблем. Возникли новые экономические концепции, в том числе концепции использования трудовых ресурсов, передовые методы и инструменты управления ресурсами, уточнился понятийный аппарат, в том числе инжиниринг, процессный подход, организация труда, нормирование труда, мотивация и системы оплаты труда, трудовые ресурсы и др.

Особая острота проблемы, релевантность эффективности и рациональности использования имеющейся на рынке труда рабочей силы выразилась в разработке принципиально новых подходах к организации производства, их размещению, методов и средств создания разнообразных моделей трудовых процессов и проектирования трудовых систем, в основе которых был заложен процессный подход.

Процессный подход, включающий коммуникации и принятие решений, предусматривает серию релевантных непрерывных взаимосвязанных действий в системе управления, определяемых как управленческие функции (планирование, организация, координация, мотивация, контроль-менеджмент качества) успешно применяется и по сей день [1].



*Рисунок 1. Примерная модель процессного подхода в системе менеджмента качества [8]*

Современные основные принципы концепции использования трудовых ресурсов предусматривают [6, 7]:

- обеспечение единства руководства;
- соблюдение строгой управленческой вертикали;
- фиксирование необходимого и достаточного объёма контроля – число людей, подчинённых одному начальнику, должно быть таким, чтобы это не создавало проблемы для коммуникации и координации;
- соблюдение чёткого разделения штабной и линейной структур организации;
- достижение баланса между властью и ответственностью;
- обеспечение дисциплины;
- достижение подчинения индивидуальных интересов общему делу с помощью твёрдости, личного примера, честных соглашений и постоянного контроля;

- обеспечение равенства на каждом уровне организации, основанного на доброжелательности и справедливости, чтобы вдохновить персонал к эффективному исполнению своих обязанностей; заслуженное вознаграждение, повышающее моральное состояние, но не ведущее к переплате или излишней мотивации.

Данные принципы учитывают требования современного инжиниринга – сферы деятельности по проработке вопросов создания объектов промышленности и инфраструктуры прежде всего в форме предоставления на коммерческой основе различных инженерно-консультационных услуг.

При этом в рамках современной экономики труда и социальной экономики к основным видам инжиниринга труда важно отнести [2, 3]:

- услуги предпроектного, проектного и послепроектного характера организации труда;
- консалтинговые услуги по эксплуатации основных средств производства, управлению и реализации выпускаемой продукции, охране труда, управлению персоналом;
- анализ трудовой миграции и трудовой мобильности;
- оценку качества человеческого и интеллектуального капитала;
- обеспечение заданного качества трудовой жизни на предприятии;
- контроллинг персонала в рамках стандартов ИСО (стоимостно-ориентированную концепцию);
- услуги юридического сопровождения проектов организации труда;
- мониторинг производственной и социальной среды предприятия;
- системный анализ всех видов используемых ресурсов и их релевантное взаимовлияние, взаимопроникновение;
- экономико-математическое моделирование последствий реализации проектов организации труда и ожидаемых релевантных отклонений, ведущих к изменению стратегии предприятия, достижимости его главных стратегических целей;
- сопровождение системы экономической безопасности предприятия, поскольку инжиниринг охватывает все этапы инновационного цикла на основе процессного подхода и современных информационно-коммуникационных технологий.

Однако системному анализу должно предшествовать разработка комплекса системы сбалансированных экономических количественно-качественных показателей (ССП), позволяющих среди прочего осуществлять качественное производственное планирование и прогнозирование [5].

В результате системного анализа всех видов используемых ресурсов с учетом их технологической, экономической и социальной обусловленности и выбора стратегии регулирования ресурсов определяются пути оптимизации затрат каждого вида ресурсов и их совокупности, организуется система экономической безопасности.

Так, по мнению Г. Э. Слезингер в процессе анализа каждого из видов ресурсов следует учитывать их двойной характер. С одной стороны, они отражают фактическое наличие и реальную (физическую) потребность в ресурсах, а с другой – они выступают в роли факторов

оптимизации их совокупного использования в конкретных условиях. В этом случае применительно к каждому виду ресурсов и их совокупности необходимо изучение потенциальных возможностей их использования на основе рассмотрения связанных с ними процессов в качестве специфических виртуальных (интеллектуальных) ресурсов. В ее сфере функциональных процессов выделяются информационные, инновационные, организационные и социальные ресурсы, а в производственной сфере – ресурсы совершенствования логистических, заготовительных, формообразующих и сборочно-монтажных процессов [4].

Кроме того, Г. Э. Слезингер утверждает, что такой подход позволяет решить три задачи: во-первых, обеспечить создание расчетной основы формирования взаимосвязи и соотношений потребности в различных видах ресурсов и оценки оптимальности их использования путем разработки и применения теории коррелятивности и пропорционирования ресурсов; во-вторых, постепенно исключать из практики директивное распределение ресурсов, заменяя его рыночными механизмами их покупки-продажи, нормативным определением доходов и адресной компенсации; в-третьих, возродить на новой основе практику расчета и регулирования производственных мощностей предприятий в целях эффективного их использования [4].

Таким образом, развивая методы и подходы к качественному инжинирингу труда, в системе социально – экономических отношений важно не ограничиваться средствами создания модели трудовых процессов, проектирования трудовых систем на основе процессного подхода с учетом развития современных информационно-коммуникационных технологий, а полноценно включить в логику инжиниринга труда экономику, социологию и психологию труда, стоимостно-ориентированную концепцию контроллинга, систему качественного планирования и контроля использования ресурсов предприятия, экономико-математические методы анализа, прогнозирования и моделирования, трудовую миграцию и трудовую мобильность, качество трудовой жизни в купе с человеческим и интеллектуальным капиталом.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Е. А. Савельева. Инжиниринг труда. Проектирование трудовых процессов и систем. Учебное пособие. Вузовский учебник, Инфра-М, 2017. – 236 с.
2. Народонаселение. Энциклопедический словарь / Гл. ред. Г. Г. Меликьян. Ред. коллегия: А. Я. Кваша, А. А. Ткаченко, Н. Н. Шапавалова, Д. К. Шелестов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1994. – 640с.: ил.
3. Организация и нормирование труда: Учебное пособие / Под ред. В. В. Сороченко. – М.: АПКИППРО, 2009. – 228 с.
4. Слезингер Г. Э. Социальная экономика: Учебник. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2001. – 368 с. (стр. 162).
5. Сороченко В. В. Контроллинг персонала: Учебное пособие. – М.: АПКИППРО, 2011. – 212 с.
6. Экономика труда: учебник. – 2-е изд. перераб. и доп. / Под ред. проф. П. Э. Шлендера и проф. Ю. П. Кокина. – М.: Магистр, 2008. – 686 с.
7. Экономика труда: (социально-трудовые отношения) / Под ред. Н. А. Волгина, Ю. Г. Одегова. – М.: Издательство «ЭКЗАМЕН», 2003. – стр. 52.
8. [http://vorota-ast.ru/page/shema\\_processnogo\\_podhoda\\_v\\_iso\\_9001/](http://vorota-ast.ru/page/shema_processnogo_podhoda_v_iso_9001/).

**Soroshenko Viktor Vladimirovich**

Institute of world civilizations, Russia, Moscow

E-mail: [torians@mail.ru](mailto:torians@mail.ru)

## Aspects of engineering of labour within the system of socio-economic relations

**Abstract.** The article discusses the development of methods and approaches to quality engineering work, design employment systems based on the process approach in the light of the development of modern information and communication technologies, engineering work element of economy, sociology and psychology of labour, value-oriented concept of controlling, planning and quality control system resource utilization enterprises, economic-mathematical methods of analysis, forecasting and modeling, migration and labor mobility, quality of working life in the compartment with the human and intellectual capital.

**Keywords:** engineering; process approach; manpower; resources analysis; work processes; work organisation; controlling personnel; balanced scorecard

### REFERENCES

1. E. A. Savel'eva. Inzhiniring truda. Proektirovanie trudovykh protsessov i sistem. Uchebnoe posobie. Vuzovskiy uchebnik, Infra-M, 2017. – 236 s.
2. Narodonaselenie. Entsiklopedicheskiy slovar' / Gl. red. G. G. Melik'yan. Red. kollegiya: A. Ya. Kvasha, A. A. Tkachenko, N. N. Shapavalova, D. K. Shelestov. – M.: Bol'shaya Rossiyskaya entsiklopediya, 1994. – 640s.: il.
3. Organizatsiya i normirovanie truda: Uchebnoe posobie / Pod red. V. V. Sorochenko. – M.: APKiPPRO, 2009. – 228 s.
4. Slezinger G. E. Sotsial'naya ekonomika: Uchebnik. – M.: Izdatel'stvo «Delo i Servis», 2001. – 368 s. (str. 162).
5. Sorochenko V. V. Kontrolling personala: Uchebnoe posobie. – M.: APKiPPRO, 2011. – 212 s.
6. Ekonomika truda: uchebnik. – 2-e izd. pererab. i dop. / Pod red. prof. P. E. Shlendera i prof. Yu. P. Kokina. – M.: Magistr, 2008. – 686 s.
7. Ekonomika truda: (sotsial'no-trudovye otnosheniya) / Pod red. N. A. Volgina, Yu. G. Odegova. – M.: Izdatel'stvo «EKZAMEN», 2003. – str. 52.
8. [http://vorota-ast.ru/page/shema\\_processnogo\\_podhoda\\_v\\_iso\\_9001/](http://vorota-ast.ru/page/shema_processnogo_podhoda_v_iso_9001/).